|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Камітэт па працы, занятасці і сацыяльнай абароне Брэсцкага абласнога выканаўчага камітэта |  | Комитет по труду, занятости и социальной защите Брестского областного исполнительного комитета |
| Дзяржаўная ўстанова «Пінскі сацыяльны пансіянат «Піна» |  | Государственное учреждение «Пинский социальный пансионат «Пина» |
| ЗАГАД |  | ПРИКАЗ |
| 03.01.2025 № 18в. Пінкавічы |  | д. Пинковичи |

О проведении

«Прямой телефонной линии»

Во исполнение Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 (в ред. от 22.12.2023) «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц», с целью повышения качества и оперативности предоставления информации гражданам и представителям юридических лиц

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать работу «прямой телефонной линии» (тел. 8 0165 68 07 99) для обращения граждан и представителей юридических лиц по вопросам справочно-консультационного характера, связанным с деятельностью социального пансионата (1 раз в квартал с 09.00 – 11.00).
2. Назначить ТЯМЧИК Аллу Васильевну, секретаря, ответственным лицом за организацию проведения «прямой телефонной линии» у руководителя пансионата и делопроизводства по обращениям, поступившим в ходе проведения «прямой телефонной линии».

3. Признать утратившим силу приказ от 03.01.2024 г. № 18 «О порядке организации работы телефона «горячая линия», проведение «прямой телефонной линии».

Директор Я.С. Иголка

Юрисконсульт

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Л.Вакульчик

03.01.2025

Специалист по кадрам

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Н.Леонкова

03.01.2025

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНОприказ директора ГУ «Пинский социальный пансионат «Пина»03.01.2025 г. № 18 |

ГРАФИК

проведения «Прямых телефонных линий»

в государственном учреждении «Пинский социальный пансионат «Пина»

на 2025 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата проведения | ФИО | Должность | Время проведения прямой телефонной линии |
| 1. | Март 2025 | Иголка Я.С. | директор | с 9.00 до 11.00 |
| 2. | Июнь 2025 | Иголка Я.С. | директор | с 9.00 до 11.00 |
| 3. | Сентябрь 2025 | Иголка Я.С. | директор | с 9.00 до 11.00 |
| 4. | Декабрь 2025 | Иголка Я.С. | директор | с 9.00 до 11.00 |